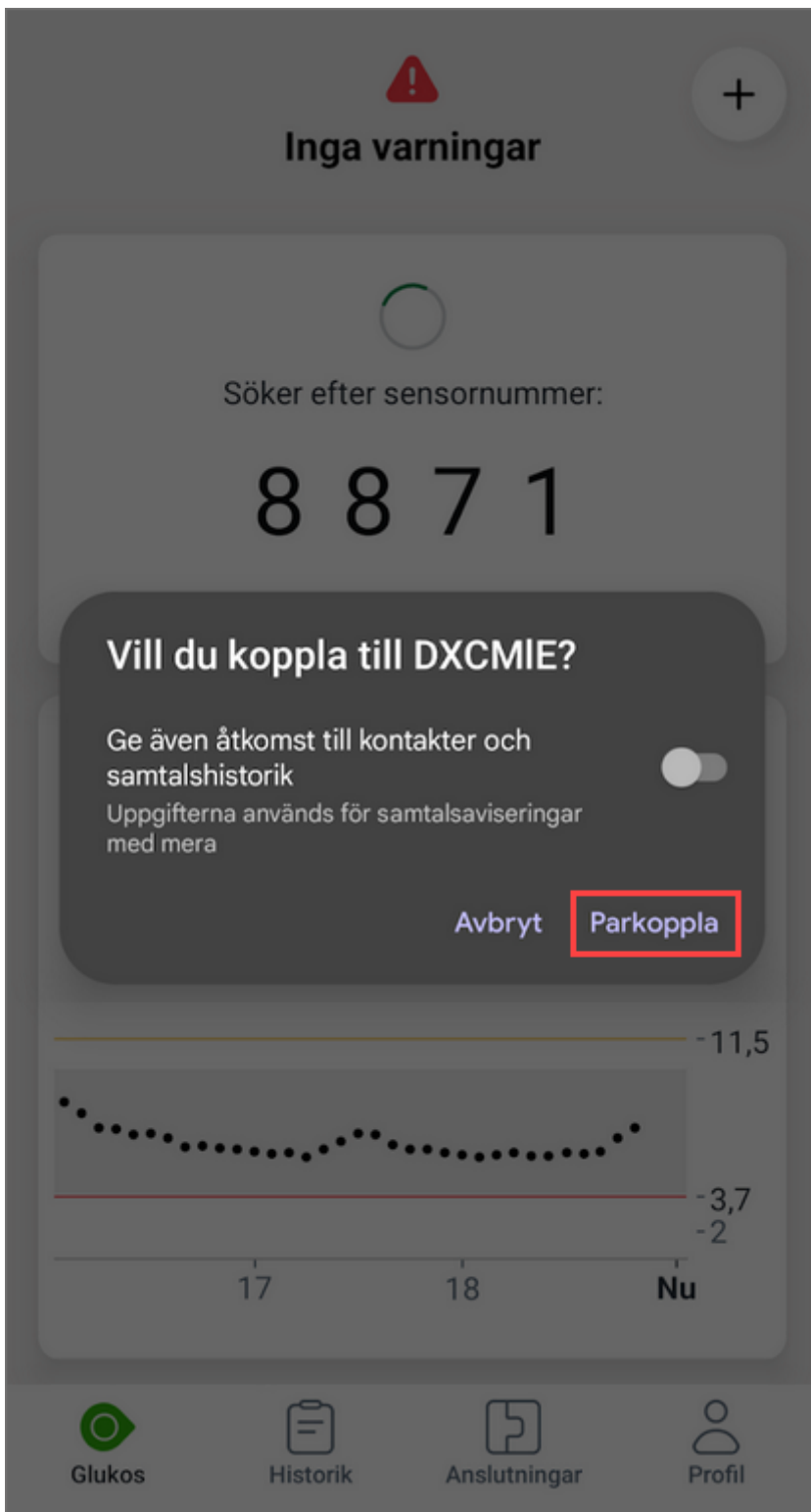


Felsökning av vanliga CGM-problem

Om telefonen tappar kontakt med sensorn för länge (kan räcka med 20-25 minuter) så kan man behöva väcka telefonen, gå in i Dexcom-appen och godkänna parning via en Bluetooth-ruta som dyker upp som ser ut enligt nedan:



Låt oss säga att kl är 12:26 just nu.

Lättast är att hålla ned fingret i grafen för att kunna se när sista mätvärdet kom in. Låt oss säga att sista värdet som telefonen tog emot var kl 12:00.

Vi vet om att värden skickas från sensorn var 5:e minut. Alltså kommer nästa värde skickas kl 12:30. Alltså behöver vi hålla telefonen vaken kl 12:30 för att kunna trycka på knappen [Parkoppla] enligt bilden.

Detta är väldigt sällan det händer. För det mesta tar telefonen automatiskt emot ett nytt mätvärde om 3-4 st skulle missas (om den är utom räckhåll).

Men om man märker att det inte kommer tillbaka så kan det vara pga. att man måste godkänna Bluetooth-rutan när nästa mätvärde skickas.

När man tryckt på [Parkoppla] så brukar det bara tag 5-10 sekunder innan ett nytt mätvärde visas på skärmen.

Kom ihåg att inga följare får mätvärden om inte Charlies telefon har mätvärden.

Revision #4

Created 9 March 2025 12:29:13 by Lars

Updated 20 March 2025 00:07:17 by Lars